

2021年4月16日

## 弊社の感染拡大防止対策について

オークラヤ住宅株式会社

新型コロナウイルス感染症（COVID19）によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、お客さまならびに従業員の健康と安全確保を最優先に、下記の感染拡大防止対策の実施をより一層徹底した上で、各営業所でのサービス提供をさせていただきます。

### 新型コロナウイルス感染拡大防止対策

#### 【従業員の対応】

- ・マスクの着用 執務中のマスク着用、接客時のマスク着用を徹底します。
- ・検温の実施 毎朝の検温を実施し体調の確認をいたします。
- ・発熱時出勤停止 発熱等の症状がある場合には出勤を停止いたします。

#### 【店舗での対応】

- ・消毒液の設置 店内に消毒液を設置
- ・換気の実施 定期的な窓開けによる換気を実施しています。
- ・飛沫防止板の設置 接客テーブルに飛沫防止板を設置しています。
- ・設備の消毒 定期的な設備の消毒を実施しています。

#### 【物件・お客さま宅、ご訪問時の対応】

- ・対面での面談 お客さまのご意向を確認のうえ実施させていただきます。
- ・室内見学 お客さまと十分な距離を取ってご案内いたします。
- ・マスクの着用 ご訪問時には、マスクを着用いたします。
- ・手指の消毒実施 ご訪問時には、手指の消毒を徹底いたします。
- ・その他 除菌シート、使い捨てスリッパを携行します。

#### 【オンライン相談の推進】

- ・ご自宅などからオンラインツールを利用して、不動産の購入・売却（査定）に関するご相談を承っております。

詳細はこちらをご覧ください。<https://www.ohkuraya.co.jp/online>

お客さまにおかれましてもマスク着用でのご来店、ご内覧等にご協力をお願いいたします。

以上

2021年8月2日

オークラヤ住宅株式会社

当社における新型コロナウイルス感染者発生について

池袋営業所に勤務している従業員1名が、新型コロナウイルスに感染している事が判明致しました。

1. 経緯

当該従業員は、7月30日朝に発熱し、7月31日に医療期間を受診しPCR検査を実施しました。

8月2日午後に新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。

なお、当該従業員は7月26日以降は出勤していません。

2. 対応

当社では、本件を受けて、感染拡大リスクを軽減するため、管轄保健所と連携を図り、下記の対応を講じております。

- ・ 当該従業員の行動履歴、濃厚接触の可能性のある関係者の調査
- ・ 池袋営業所の消毒の実施
- ・ 池袋営業所員の健康観察
- ・ 建物所有者等への感染者発生のお知らせ

3. 営業状況

池袋営業所は新型コロナウイルス感染対応として時短勤務(10:00~17:00)にて営業を継続しております。

当社は、お客様と従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めて参ります。

以上